

# Herzieningenbeleid

Stichting Bedrijfstakpensioenfonds  
voor de Banden- en Wielenbranche

## Inhoud

1.	Inleiding .....	3
2.	Uitgangspunten van het beleid .....	3
3.	Evenwichtige belangenafweging.....	4
4.	Voorkomen van herzieningen .....	4
5.	Juridisch kader .....	5
6.	Beroep .....	5
7.	Communicatie .....	5
8.	Inwerkingtreding .....	5

## 1. Inleiding

Deelnemers in een pensioenregeling moeten erop kunnen vertrouwen dat de informatie die zij ontvangen over hun pensioen juist is. Een onjuistheid in de pensioenadministratie kan ertoe leiden dat het pensioen opnieuw berekend moet worden en dat de hoogte van het pensioen moet worden aangepast. Dit noemen we een herziening. Als het gecommuniceerde – en soms al uitbetaalde – bedrag moet worden aangepast omdat de administratie of de aangeleverde data niet correct waren, heeft dat een negatief effect op het vertrouwen van de deelnemer in het pensioenfonds. Om het vertrouwen te herwinnen, is de manier waarop een pensioenfonds omgaat met zo'n situatie van belang. In dit beleid beschrijft Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor de Banden- en Wielenbranche (hierna het fonds) hoe het omgaat met herzieningen.

Dit document gaat niet over de beoordeling of een pensioen wel of niet juist is vastgesteld, maar over de gevolgen die een herziening van een (eerder gecommuniceerde) pensioen heeft.

## 2. Uitgangspunten van het beleid

De uitgangspunten van het beleid zijn:

- Onjuiste pensioenaanspraken worden herzien;
- Onjuiste uitkeringen worden altijd herzien als dit leidt tot een hogere uitkering en er wordt een nabetaling gedaan als een herziening met terugwerkende kracht wordt uitgevoerd;
- Als een herziening van een uitkering leidt tot een lagere uitkering, wordt dit altijd toegepast naar de toekomst. Als sprake is van bijzondere omstandigheden, wordt de herziening met terugwerkende kracht doorgevoerd. Bijzondere omstandigheden zijn bijvoorbeeld, (niet limitatief):
  - Wanneer onjuiste of onvolledige informatie aan het fonds is verstrekt;
  - Wanneer de pensioengerechtigde redelijkerwijs zelf had kunnen weten dat de uitkering te hoog was, bijvoorbeeld omdat de afwijking dusdanig groot was.
- De hoogte van een terugvordering wordt beperkt als sprake is van verjaring. Hierbij wordt de wettelijke termijn van 5 jaar gehanteerd;
- Een terugvordering kan op de volgende manieren worden geëffectueerd:
  - Door een éénmalige betaling;
  - Door verrekening met toekomstige pensioenuitkeringen;
  - Door een betalingsregeling.Als het om substantiële bedragen gaat worden in overleg met de uitkeringsgerechtigde afspraken over de betaling gemaakt. Niet substantiële bedragen worden in de regel verrekend.
- Bij terugbetaling wordt het brutobedrag terugbetaald of verrekend; Als een nabetaling te wijten is aan het fonds kan, als de situatie daarom vraagt, wettelijke rente worden vergoed;
- Deelnemers en pensioengerechtigden worden schriftelijk geïnformeerd dat er een herziening op een eerder gecommuniceerde pensioenaanspraak of uitkering wordt doorgevoerd;
- Bij herzieningen die tenminste 5% van correcte aanspraak of uitkering bedragen, wordt betrokkene tevens actief schriftelijk en/ of telefonisch , geïnformeerd over ondermeer de

oorzaak van de herziening, wat eventuele gevolgen voor toeslagen en belastingen zijn en wat daarbij het handelingsperspectief is;

- Het fonds gebruikt herzieningen en klachten over de afhandeling ervan, als input voor het verbeteren van de processen, met als doel gelijksoortige herzieningen in de toekomst te voorkomen.

Daar waar deze beleidsuitgangspunten onvoldoende uitsluitsel geven of bij omstandigheden waarin dat door de pensioenuitvoeringsorganisatie nodig wordt geacht, zal afstemming worden gezocht met de uitvoerende bestuursleden van het fonds.

### 3. Evenwichtige belangenafweging

Op basis van het pensioenreglement van het fonds wordt bepaald op welke aanspraken en uitkeringen betrokkene recht heeft. Dit betekent dat er in principe geen beleidsvrijheid bestaat om het vermogen op een andere manier ten gunste van de betrokkenen aan te wenden dan in het pensioenreglement is bepaald. Er kunnen zich echter bijzondere omstandigheden voordoen op grond waarvan besloten kan worden om een herziening niet of gedeeltelijk door te voeren bij negatieve effecten voor de (gewezen) deelnemer of pensioengerechtigde, of de gevolgen ervan voor de deelnemer te beperken, zo nodig met een beroep op de 'hardheidsclausule'. In deze omstandigheid weegt het bestuur in de besluitvorming de evenwichtige belangenafweging van de alle (gewezen) deelnemers en pensioengerechtigden nadrukkelijk mee.

### 4. Voorkomen van herzieningen

Om herzieningen zo veel mogelijk te voorkomen wordt het volgende in aanmerking genomen:

- In aanvraagformulieren en toekenningsbrieven wordt in begrijpelijke taal duidelijk gemaakt waarom de opgevraagde informatie belangrijk is voor het correct vaststellen of controleren van een pensioenaanspraak of -uitkering;
- Waar van toepassing wordt beschreven welke consequenties het niet of niet op tijd melden van belangrijke informatie heeft en wordt het belang van het pensioenreglement benadrukt als leidend document voor de vaststelling van de hoogte van de pensioenaanspraak;
- Er wordt voortdurend gestreefd om de kwaliteit van de informatieverstrekking richting deelnemers te verbeteren, zoals de UPO's, zodat de kans toeneemt dat deelnemers in een vroegtijdig stadium fouten in de pensioenadministratie zelf ontdekken en melden;
- Het fonds is afhankelijk van het doorgeven door de deelnemer van correcte informatie:
  - Op het moment dat het pensioenfonds hier om vraagt in het kader van de uitvoering van de pensioenregeling, of
  - Wanneer door een levensgebeurtenis met gevolgen voor de opgebouwde pensioenaanspraken hiertoe een verplichting ontstaat aan de kant van de deelnemer (bijvoorbeeld bij een pensioenverdeling na een echtscheiding).

Het is van belang dat een deelnemer dit weet en wat het pensioenfonds van hem/haar verlangt. Communicatie hierover is dus essentieel. Deelnemers moeten weten dat zij een eigen verantwoordelijkheid hebben en zullen dan ook begrijpen wanneer zij verwijtbaar hebben gehandeld;

- Er is voortdurend aandacht voor het verminderen van de complexiteit (waar mogelijk en (kosten) efficiënt) van de mutatieprocessen, bijvoorbeeld door straight through processing (STP);
- In de communicatie met de deelnemers wordt het karakter van de informatieverstrekking benoemd:
  - Dat daaraan geen rechten kunnen worden ontleend (Uniform Pensioenoverzicht of algemene informatie) of
  - Dat de hoogte van de aanspraak of uitkering vast wordt gelegd (toekenningsbrief en uitkeringsspecificatie).

## 5. Juridisch kader

Zoals aangegeven houdt het fonds in geval van herziening nadrukkelijk rekening met de juridische context. In dit document wordt volstaan met het benoemen van aandachtspunten van het juridische kader, waarbij het volgende geen limitatieve opsomming is.

- Art. 48 Pensioenwet, verstrekking van onjuiste informatie;
- Art. 6:162 Burgerlijk Wetboek (BW), onrechtmatige daad;
- Art. 6:2 en 6:248, BW, redelijkheid en billijkheid;
- Art. 3:33 en 3:35 BW, benoemen van de aard van de communicatie;
- Art. 6:203, 6:204 en 6:212 BW, onverschuldigde betaling, onrechtvaardige verrijking;
- Art. 6:119 e.v. BW, wettelijke rente;
- Art. 3:309, BW, verjaring.

Voor een uitgebreide toelichting van het juridisch kader wordt verwezen naar het document “Herzien van pensioenen”, Pensioenfederatie, januari 2021.

## 6. Klachten

Het fonds heeft een klachtenregeling. Daarop kunnen deelnemers en pensioengerechtigden een beroep doen, onder andere bij een verschil van mening over de terugbetaling van te veel uitgekeerd pensioen de correctie van het opgebouwde pensioen of het pensioen dat in de toekomst nog kan worden opgebouwd. De klachtenregeling is gepubliceerd op de website van het fonds.

## 7. Communicatie

Dit beleid is op de website van het fonds gepubliceerd, zodat iedereen kan zien dat zorgvuldig met pensioenaanspraken en pensioenuitkeringen wordt omgegaan.

## 8. Inwerkingtreding

Het herzieningenbeleid is vastgesteld op 22 januari 2024 en is voor het laatst gewijzigd per 11 juli 2024.